310 Series

セットアップガイド

- プリンタを準備しよう
- メモリカードから印刷しよう
- 困ったときは
- カスタマーサポートのご案内

www.lexmark.co.jp

日本語版第 1 版 （2004 年 12 月）

はじめにお読みください

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

印刷が禁止されている文書について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律

刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条
等

本書で使用している記号

本書における記載方法を説明します。

本書では、製品を安全にお使いいただくために、以下のように警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

表示	内容
⚠警告	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、製品本体に損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

本書では、以下のような記号を使用しています。

表示	内容
メモ：	操作の補足説明を記載しています。
⇒『(取扱説明書名)』	『』内に記載された取扱説明書を参照してください。
⇒○○ページの「□□」	○○ページの「□□」という章または節を参照してください。
⇒○○ページ	○○ページを参照してください。

安全のためのご案内

- 本製品を安全にお使いいただくには、製品をお使いになる前に必ず本書をよくお読みください。
- 本製品を運用した結果の影響につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 整備・修理が必要な場合、本書にその旨の記載がある場合を除いて、Lexmark 指定の専門の技術者にご連絡ください。Lexmark 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については、Lexmark は責任を負いかねます。
- Lexmark は、指定以外の交換部品を使用した場合の結果については保証できません。

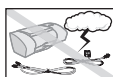
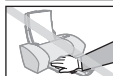
万一異常が起きた場合

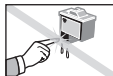
- 異常な音がしたり、煙が出たり、発熱するなどの異常が認められた場合は、直ちに使用を停止し、電源コードのプラグを電源コンセントから抜いて、レックスマーク　カスタマーコールセンター（⇒ 30 ページ）にご連絡ください。

使用上の警告

記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

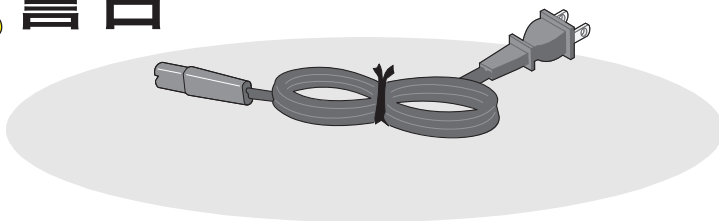
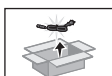
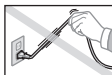
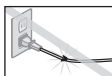
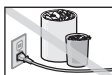
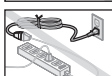
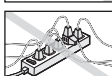
本機を使用する場合は以下の点に注意してください。

本機の取扱いについての警告

◆ 雷のときは、電源コードの接続など、本製品のセットアップを一切行わないでください。

◆ 印刷中は本体内部に手などを絶対に入れないでください。けがをすることがあります。

◆ 電源コードのプラグを電源コンセントから抜き、すべてのケーブルをはずしてから移動してください。

◆ カートリッジは注意して取り扱ってください。インクが目に入ったり、皮膚に付いた場合は、すぐに水で洗い流してください。万が一異状が残る場合は、直ちに医師に相談してください。

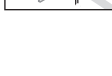
◆ 落下の危険がありますので、不安定な場所には設置しないでください。

◆ 本製品の上に乗ったり重いものを置いたりしないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

警告

電源についての警告

◆ 電源コードは、製品に付属のもの以外は絶対に使用しないでください。本製品に同梱されているか、Lexmark が本製品用に提供している電源コードのみを使用してください。

◆ 電源コードを加工する・傷をつける・引っ張る・無理に曲げる等の行為は行わないでください。

◆ 破損した電源コードは使用しないでください。

◆ 電源コードのプラグが抜き差ししやすいように、電源コンセントの周りには物を置かないでください。

◆ 電源コードのコードを束ねたまま使用しないでください。

◆ 適切な雷サージプロテクタのご使用をお勧めします。

◆ 雷サージプロテクト機能がないタップをご利用の場合、タコ足配線で使用しないでください。

◆ 配線のそばに燃えやすいものを置かないでください。

◆ 電源コードのプラグは濡れた手で取り扱わないでください。

◆ 電源コードのプラグは、ホコリなどを十分に取り除いた上でしっかりと電源コンセントの奥まで差し込んでください。

◆ AC 100 V 以外の電源電圧で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

◆ 電源コードを抜くときは必ず電源プラグを抜いてください。

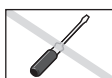
◆ 電源プラグを定期的にコンセントから抜いて、刃の根本、および刃の間を清掃してください。

使用上の注意

記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、製品本体に損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

本機を使用する場合は以下の点に注意してください。

注意

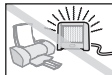
本機の取扱いについての注意

◆ お客様ご自身で本体の分解、改造はしないでください。

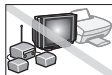
◆ 給紙口などの開口部から異物（金属や液体）などが入った場合は、そのまま使用せずに、完全に取り除いてください。

◆ 清掃の際は、水で湿らせ固くしぼった布を使用してください。アルコール、シンナー、ベンジンなどの引火性のある液体を使用しないでください。

◆ 旅行などで長期間ご使用にならないときは、必ず電源コードのプラグを電源コンセントから抜いてください。

◆ カートリッジを強く振ったり、分解したりしないでください。

◆ カートリッジは小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

◆ 周囲の温度が 10 ～ 40 度（15 ～ 32 度が最適）、湿度が 8 ～ 80%（ハガキ使用の場合は 40 ～ 80%）の場所に設置してください。

◆ 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。

◆ 本製品の誤動作を防ぐため、テレビ、ラジオ、スピーカーなどの磁気の強い家電製品から離して設置してください。

目次

プリンタを準備しよう 8
同梱内容を確認します 8
電源を入れます 9
カートリッジを取り付けます 10
プリントヘッドを調整します 13

メモリカードから印刷しよう 14
メモリカードをスロットにセットします 14
印刷したい写真を選択します 15
印刷枚数を設定します 16
続けて別の写真を選択します 17
写真を印刷します 18
インデックス（写真の一覧）を印刷します 19
写真をスライドショーで確認します 20

困ったときは 21
セットアップ中のトラブル 21
エラーメッセージが表示される 22
紙送りのトラブル 24
メモリカードをセットしたら 26
印刷しようとしたら 27

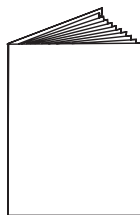
プリンタを準備しよう

1 同梱内容を確認します

1 本機を箱から取り出し梱包材を取り除いて、梱包されているものを確認します。足りないものや破損したものがあれば、販売店またはレックスマーク カスタマーコールセンター（⇒ 30 ページ）にお問い合わせください。

Lexmark 310 Series 本体

カラーカートリッジ

取扱い説明書

- 『ユーザーズガイド』
- 『セットアップガイド』（本書）

その他

各種ご案内が同梱されている場合があります。

2 平らで安定した場所にプリンタを置きます。

警告

落下の危険がありますので、不安定な場所には置かないでください。

注意

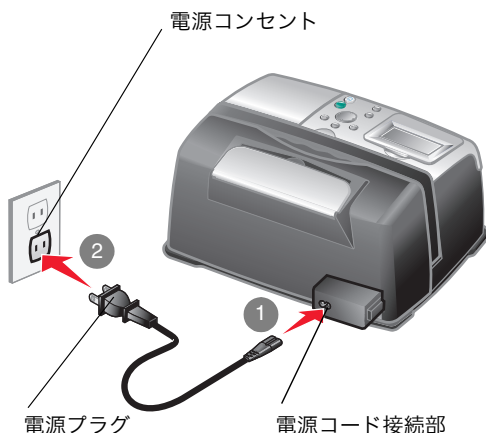
湿気やほこりの多い場所に置かないでください。

2 電源を入れます

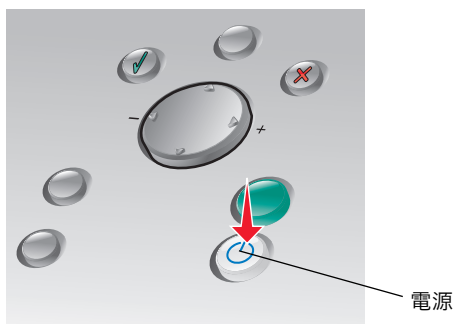
1 電源コードを本機の電源コード接続部に差し込みます。

2 電源プラグを電源コンセントに差し込みます。

警告

必ず①→②の順番で電源コードを接続してください。また、AC100V 以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

3 操作パネルの「電源」ボタン を押します。

「電源」ボタンが点灯します。

メモ： 「電源」ボタン が点灯しない場合は電源コードの接続を確認してから「電源」ボタンを押します。「電源」ボタンを押しても点灯しない場合は、「プリンタの準備中に困ったときは」（⇒ 21 ページ）を参照してください。

3 カートリッジを取り付けます

1 メンテナンスカバーを開きます。

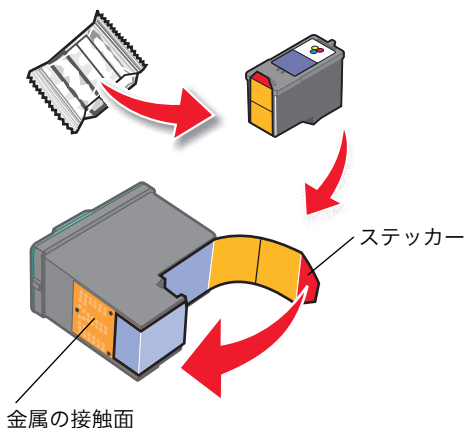
⚠ 注意

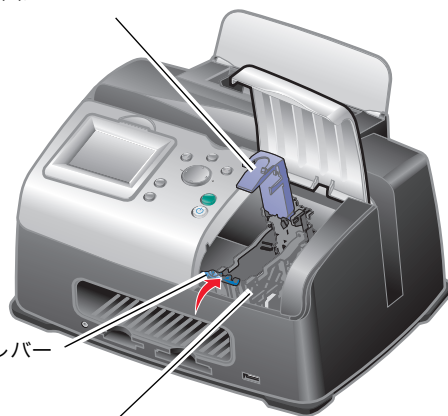
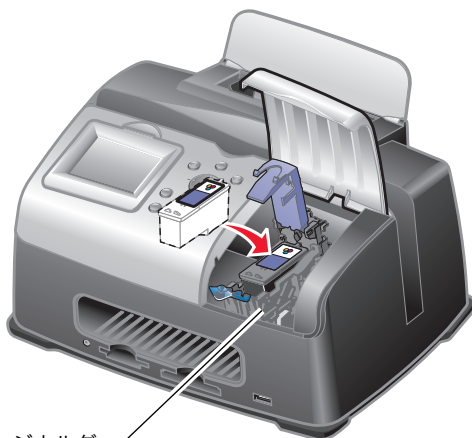
小さい子供のいるご家庭で、メンテナンスカバーを開く場合は、十分にご注意ください。

2 同梱されている新しいカラーカートリッジをパッケージから取り出し、ステッカーの先端をつまんでテープを取り除きます。

⚠ 注意

金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。印刷できなくなる場合があります。

メモ： テープはプリントヘッドの保護用です。はがしていない場合は印字されません。必ず取り除いてください。

3 カートリッジホルダーのロックレバーを押し、カートリッジ固定カバーを開きます。

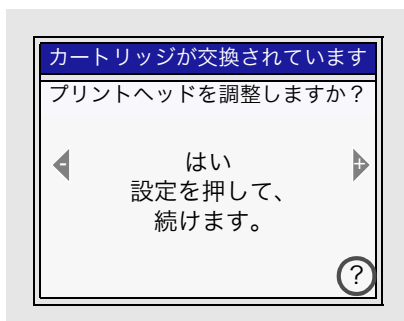
> **⚠注意**
>
> 固定レバーを押して固定カバーを開く際は固定カバーの上に手を添えたりしないでください。

4 カラーカートリッジをカートリッジホルダーにセットします。

5 固定カバーを倒して「カチッ」と音がするまで押します。

注意

指をはさまないように気をつけてください。

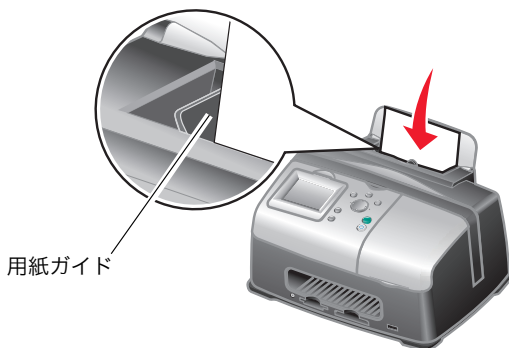
6 メンテナンスカバーを閉じます。

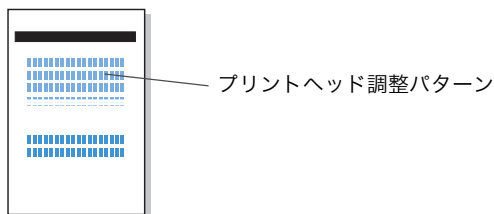
4 プリントヘッドを調整します

1 液晶ビューワに「プリントヘッドを調整しますか？」と表示されていることを確認します。

2 用紙サポートを起こします。

3 用紙ガイドを左側にスライドさせて、L 判の用紙を給紙口にセットします。

注意

給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

4 操作パネルの「設定」ボタン ✓ を押します。

プリントヘッドの調整パターンが印刷され、自動的にプリントヘッドの位置が調整されます。

プリントヘッドの調整が完了すると、液晶ビューワに「メモリカードをセットまたは PictBridge 対応のカメラを接続してください。」と表示されます。

メモリカードから印刷しよう

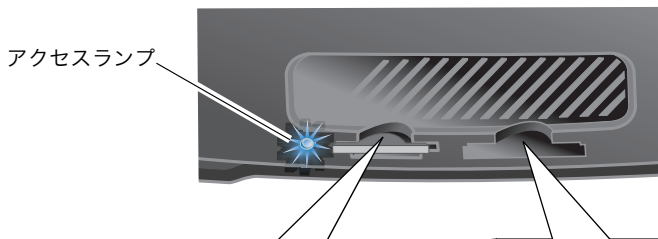
Mini SD カードに記録されている 24 枚の写真の中から、写真を選んで印刷したり、スライドショー（自動コマ送り）で確認する手順を説明します。

メモリカードをスロットにセットします

メモリカードの種類によってメモリカードを差し込むスロットが異なります。

1 メモリカードの種類を確認し、右または左のいずれかのスロットにセットします。

メモ： 同時に 2 枚差し込まないでください。

メモリカードを正しいスロットにセットすると、カードの読み取りが始まりアクセスランプが点滅します。読み取り終わるとランプは点灯します。

- スマートメディア

- xD-Picture Card

- SD カード
- マルチメディアカード

- Mini SD カード（要アダプタ）

- メモリースティック
- メモリースティック PRO
- メモリースティック Duo（要アダプタ）
- メモリースティック PRO Duo（要アダプタ）

- マイクロドライブ
- コンパクトフラッシュタイプ I & II

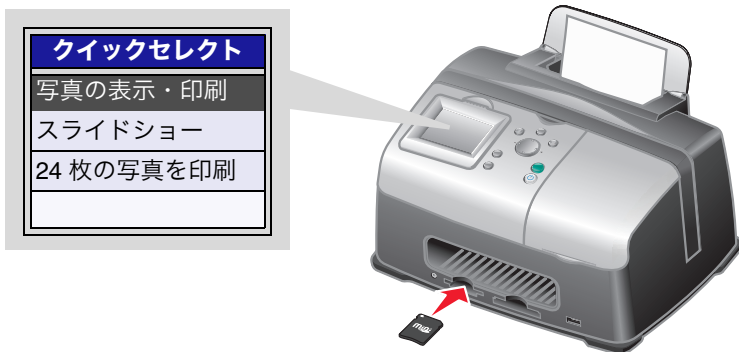
注意

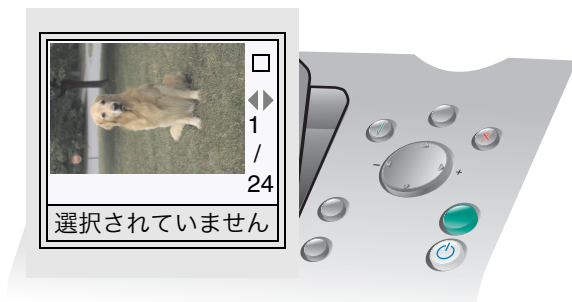
- Mini SD カードおよびメモリースティック Duo/PRO Duo をセットする場合は、必ずアダプターを使用してください。
- 印刷中およびアクセスランプの点滅中はカードをスロットから抜いたり、プリンタの電源を切ったりしないでください。メモリカードのデータが破損する恐れがあります。

1 印刷したい写真を選択します

写真を印刷するには、はじめに印刷したい写真を選びます。

1 メモリカードをセットします。

液晶ビューワに「クイックセレクト」メニューが表示されます。

2 クイックセレクトの「写真の表示・印刷」が選択されていることを確認して、操作パネルの「設定」ボタン ✓ を押します。

液晶ビューワに最初の写真が表示されます。

3 操作パネルの ボタンの ◁ ▷ 矢印を押し、印刷したい写真を液晶ビューワに表示します。

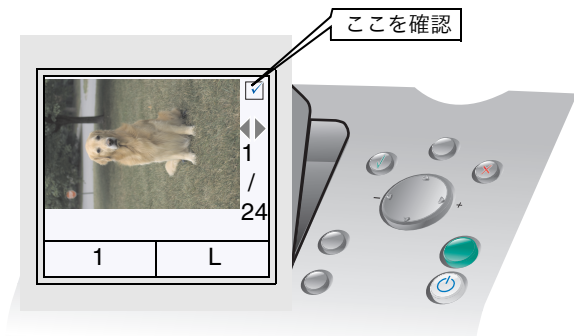
4 操作パネルの「設定」ボタン ✓ を押します。

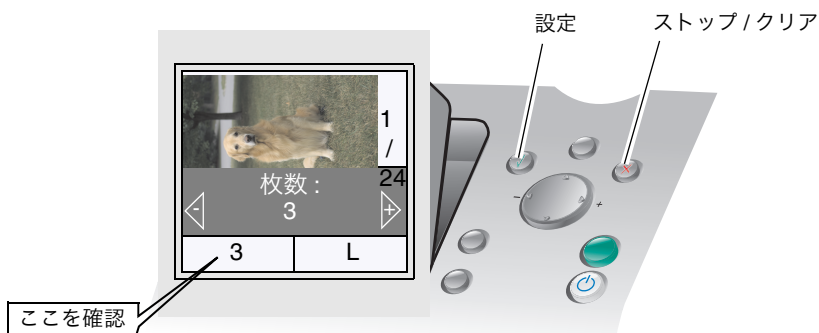
5 写真が選択されると写真の右上に表示されている □ が ☑ に替わります。

選択を解除したい場合は「ストップ / クリア」ボタン ✕ を押します。

2 印刷枚数を設定します

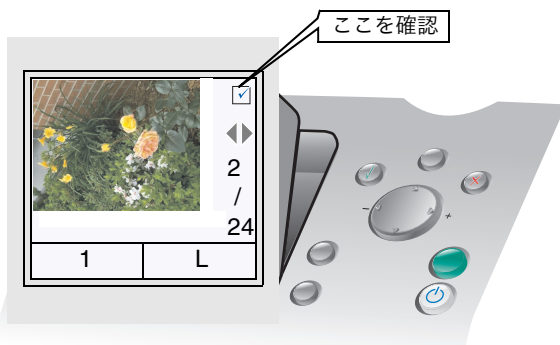
選択した写真の印刷枚数を設定します。印刷枚数は標準設定では 1 枚に設定されています。印刷枚数を変える場合は、以下の手順で行います。

1 液晶ビューワの写真に ☑ が表示されていることを確認します。

2 操作パネルの「枚数」ボタン を押します。 ボタンの ▷ の矢印を押します。印刷枚数を減らす場合は ◁ の矢印を押します。

3 希望の印刷枚数が表示されれば、「設定」ボタン を押します。選択を解除したい場合は「ストップ / クリア」ボタン を押します。

3 続けて別の写真を選択します

印刷枚数の設定が終わり、次に続けて別の写真を選択したい場合は、以下の手順を行います。はじめに選択した写真だけを印刷する場合は、（⇒ 18 ページ）に進みます。

1 操作パネルの ボタンの ◁ ▷ 矢印を押し、印刷したい写真を液晶ビューワに表示させ、操作パネルの「設定」ボタン を押します。

2 液晶ビューワの写真に ☑ が表示されていることを確認します。

3 印刷枚数を決める場合は、操作パネルの「枚数」ボタン を押します。

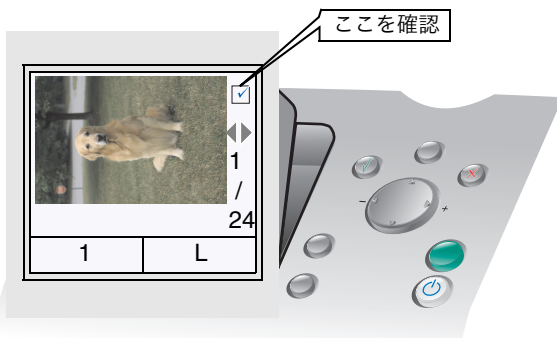
ボタンの ▷ の矢印を押して印刷枚数を増やします。印刷枚数を減らす場合は ◁ の矢印を押します。

4 希望の印刷枚数が表示されれば、「設定」ボタン を押します。

続けて別の写真を選択する場合は、上記の手順 1 ～ 3 を繰り返します。

4 写真を印刷します

写真を印刷する場合は以下の手順で行います。

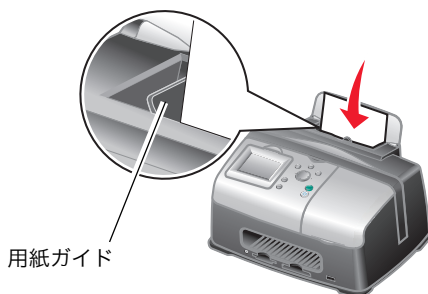
1 操作パネルの ボタンの ◁ ▷ 矢印を押し、印刷したい写真にすべて ✓ が付いているか、希望の印刷枚数が表示されているかを確認します。

2 操作パネルの「スタート」ボタン を押します。

選択された写真が印刷されます。

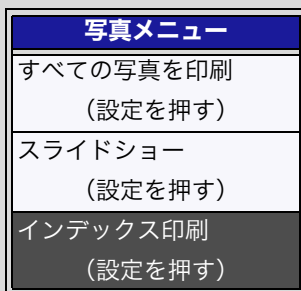
インデックス（写真の一覧）を印刷します

メモリカードに保存されているすべての写真をサムネイル（縮小版）で印刷してみましょう。インデックス（写真の一覧）を印刷する場合は、以下の手順で行います。

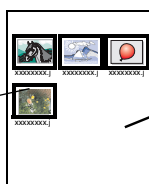
1 用紙ガイドを左側にスライドさせ、L 判の用紙を給紙口にセットします。

給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 メモリカードをセットし（⇒ 14 ページ）、操作パネルの「メニュー」ボタン を押します。

液晶ビューワに「写真メニュー」が表示されます。

3 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、「インデックス印刷」を選択します。

4 「設定」ボタン を押します。

インデックス（写真の一覧）が印刷されます。

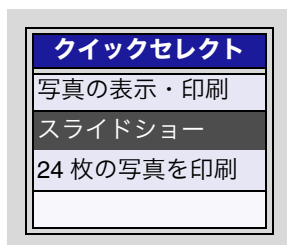
サムネイル（縮小版）

インデックス（写真の一覧）

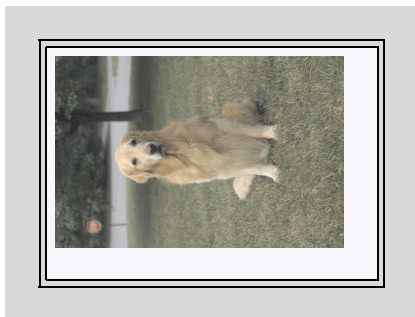
写真をスライドショーで確認します

メモリカードに保存されているすべての写真をスライドショー（自動コマ送り）で見てみましょう。スライドショーを見る場合は、以下の手順を行います。

1 メモリカードをセットします。

液晶ビューワに「クイックセレクト」が表示されます。

2 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、「スライドショー」を選択します。

3「設定」ボタン を押します。

液晶ビューワに自動的に写真が連続して表示されます。

4 スライドショーを停止したい場合は、「ストップ / クリア」ボタン を押します。

セットアップ中のトラブル

症状	原因と対処方法	参照
「電源」ボタンが点灯しない	● 電源コードが外れていませんか？ ≫ 電源コードを本機と電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ● 別の電源コンセントに電源コードのプラグを接続してみます。または、他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認します。	電源を入れる（⇒ 9 ページ）
プリントヘッドの調整パターンが印刷できない	●「電源」ボタンが点灯していますか？ ≫ 電源コードを本機と、正常に機能している電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ●「カートリッジがありません。カラーをセットします。」というメッセージが表示されていませんか？ ≫ 本書の手順に従ってカラーカートリッジを取り付けます。 ● カートリッジからテープをはがしましたか？ ≫ メンテナンスカバーを開いてカートリッジを取り出し、プリントヘッドを保護しているテープが取り除いてあるか調べます。	電源を入れる（⇒ 9 ページ） カートリッジを取り付ける（⇒10ページ）

エラーメッセージが表示される

症状	原因と対処方法	参照
カートリッジが交換されています。	● カートリッジを交換したり、カートリッジホルダーの固定カバーを開けたりしましたか？ ≫ プリントヘッドの調整が完了していません。L 判の厚めの用紙を給紙口にセットしてから、操作パネルの「設定」ボタンを押します。	プリントヘッドを調整する (⇒13ページ)
紙づまり。用紙を取り除きます。	● 紙づまりが発生していませんか？ ≫ 本章の「紙送りのトラブル」を参照してください。 ● 正しく用紙がセットされていますか？ ≫ 本章の「紙送りのトラブル」を参照してください。	
用紙切れ	● 給紙口に用紙がセットされていますか？ ≫ 用紙をセットして「設定」ボタンを押します。	用紙をセットする（⇒ 13ページ）
カートリッジがありません。カラーをセットします。	● カートリッジが正しく取り付けられていますか？ ≫ カラーカートリッジ（商品コード「33」または「35」）をカートリッジホルダーに取り付けます。	カートリッジを取り付ける(⇒10ページ)
プリントヘッド調整エラー	● プリントヘッドを保護しているテープを取り除きましたか？ ≫ カートリッジを取り外し、ステッカーをつまんでテープを取り除きます。 ● 未使用の L 判の用紙を給紙口にセットしましたか？ ≫ プリントヘッドの調整パターンの印刷には、未使用の L 判の用紙を使用してください。	カートリッジを取り付ける(⇒10ページ)
カートリッジホルダー停止	液晶ビューワに表示されている指示に従ってもトラブルが解決しない場合は、以下の操作を行います。 1)「電源」ボタンを押して、電源をオフにします。 2) 本機の内部につまっているものがあれば取り除きます。 3) 数秒間待ってから、「電源」ボタンを押して電源をオンにします。	
カートリッジエラー	● カートリッジが正しく取り付けられていますか？ ≫ カラーカートリッジ（商品コード「33」または「35」）をカートリッジホルダーに取り付けます。	カートリッジを取り付ける(⇒10ページ)

症状	原因と対処方法	参照
メモリカードエラー	● メモリカードが正しくスロットに差し込まれていますか？ ≫ メモリカードの向きを確認してスロットに差し込みます。 ● メモリカードが 2 枚以上スロットに差し込まれていませんか？ ≫ メモリカードはいずれかのスロットに 1 枚だけ差し込みます。 ● メモリカードが損傷していませんか？ ≫ メモリカードが損傷している場合は読み取れない場合があります。	メモリカードをセットする(⇒14ページ)
写真がみつかりません	● メモリカードに写真が保存されていますか？ ≫ デジタルカメラで内容を確認してみます。	
カードフォーマット	● メモリカードに保存されている画像ファイルの形式は本機に対応していますか？ ≫ JPG 形式の画像ファイルのみ対応しています。	
上記以外のメッセージが表示される	レックスマークカスタマーコールセンターまでお問い合わせください。	カスタマーサポート（⇒ 30 ページ）

紙送りのトラブル

症状	原因と対処方法	参照
用紙がまったく送り込まれない	● 用紙が厚すぎませんか？ ≫ 仕様のページに記載されている給紙可能な用紙の厚さを確認してください。仕様に記載されている用紙の厚さより厚みのある用紙は給紙できません。 ● 用紙がそっていませんか？ ≫ 用紙の面をまっすぐにしてから給紙口にセットします。	『ユーザーズガイド』 用紙をセットする（⇒ 13ページ）
一度に何枚も用紙が送り込まれる	● 本機が平らな場所に設置されていますか？ ≫ 平らで安定した場所に本機を設置します。 ● プリンタに対応した用紙を使用していますか？ ≫ 購入前に用紙のパッケージを確認し、プリンタに対応した用紙を使用してください。 ● 用紙が互いにくっついていませんか？ ≫ 給紙口にセットする前に用紙をよくさばきます。 ● 用紙の先端が曲がったり折れたりしていませんか？ ≫ 曲がったり折れたりしていないまっすぐでしわのない用紙を給紙口にセットします。 ● 用紙の印刷面を手前に向けて給紙口にセットしていますか？ ≫ 用紙によっては印刷面が指定されているものがあります。用紙のパッケージの説明をよく読んで、印刷面を確認してから用紙をセットします。 ● 給紙口に容量を越える用紙をセットしていませんか？ ≫ 給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。『ユーザーズガイド』の仕様のページに記載されている給紙可能な用紙の枚数を確認し、記載されている枚数以下の用紙をセットします。 ● 給紙口に無理に用紙を押し込んでいませんか？ ≫ 用紙は給紙口の中で自然に止まるところまで入れ、無理に押し込まないようにセットします。	用紙をセットする（⇒ 13ページ） 『ユーザーズガイド』

症状	原因と対処方法	参照
紙づまりが発生した	● 用紙がつまっていませんか？ **注意** 以下の操作を行うと、事前に選択した写真の情報や枚数は消去されます。 ≫ 以下の操作を行います。 1) 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。 2) 用紙が本機の内部にあって引き出せない場合は、操作パネルの「電源」ボタンを押して電源をいったんオフにし、電源をオンにします。	

メモリカードをセットしたら

症状	原因と対処方法	参照
クイックセレクトメニューが表示されない **メモリカードの写真が液晶ビューワに表示されない**	● 液晶ビューワにエラーメッセージが表示されていませんか？ ≫ 液晶ビューワに表示されているメッセージの指示に従ってトラブルを解決します。 ● お使いのメモリカードは本機に対応していますか？ ≫ メモリカードが本機に対応していることを確認します。 ● メモリカードが正しくスロットに差し込まれていますか？ ≫ メモリカードの向きを確認してスロットに差し込みます。 ● メモリカードが 2 枚以上スロットに差し込まれていませんか？ ≫ メモリカードはいずれかのスロットに 1 枚だけ差し込みます。 ● メモリカードに写真が保存されていますか？ ≫ デジタルカメラにセットしてメモリカードの内容を確認し、写真が保存されているメモリカードをセットします。 ● メモリカードが損傷していませんか？ ≫ メモリカードが損傷している場合は読み取れない場合があります。 ● メモリカードに保存されている画像ファイルの形式は本機に対応していますか？ ≫ JPG 形式の画像ファイルのみ対応しています。 ● デジタルカメラがデジタルカメラ接続部に接続されていませんか？ ≫ デジタルカメラを取り外します。デジタルカメラ接続部に PictBridge 対応のカメラが接続されていると、メモリカードを読み取ることはできません。	エラーメッセージが表示される（⇒ 22 ページ） 『ユーザーズガイド』 メモリカードをセットする（⇒14ページ）

印刷しようとしたら

症状	原因と対処方法	参照
印刷しない	● 給紙口に用紙がセットされていますか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 給紙口に用紙を押し込まないようにセットします。 2) 操作パネルの「設定」ボタンを押します。 ● 用紙がつまっていませんか？ ≫ つまっている用紙を取り除きます。	用紙をセットする（⇒ 13 ページ）
何も印刷されていない用紙が排出される	● カートリッジにテープがついたままになっていませんか？ ≫ プリントヘッドを保護しているテープを取り除きます。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	
ページの一部が空白になる	● 給紙口にセットした用紙のサイズと、本機に設定されている写真のサイズが合っていますか？ ≫ 本機に設定されている写真のサイズが給紙口にセットされている用紙のサイズと合っているか確認します。 ● カートリッジのインクが残り少なくなっていませんか？ ≫ カートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっている場合は新しいカートリッジに交換します。	『ユーザーズガイド』 『ユーザーズガイド』
色がかすれている	● カートリッジのインクが残り少なくなっていませんか？ ≫ カートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっている場合は新しいカートリッジに交換します。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	『ユーザーズガイド』

症状	原因と対処方法	参照
縦の線が波打っている	● 印刷品質が写真に設定されていますか？ ≫ 印刷品質を「写真」に設定します。 ● プリントヘッドの位置が正しく調整されていますか？ ≫ プリントヘッドの位置を調整をします。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	『ユーザーズガイド』 プリントヘッドを調整する(⇒13ページ)
印刷が濃すぎる **インクがにじむ**	● 用紙にしわがありませんか？ ≫ まっすぐでしわがない用紙を使用します。 ● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ 排出されたばかりの用紙はインクが乾くまで上に何も重ねないでください。 ● 給紙口にセットした用紙のサイズと、本機に設定されている写真のサイズが合っていますか？ ≫ 本機に設定されている写真のサイズが給紙口にセットされている用紙のサイズと合っているか確認します。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	

症状	原因と対処方法	参照
ページが汚れる	● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ 排出されたばかりの用紙はインクが乾くまで上に何も重ねないでください。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	
白いすじが入る	● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 用紙のパッケージの説明をよく読んで、印刷面を確認してから用紙をセットします。 ● 給紙口にセットした用紙のサイズと、本機に設定されている写真のサイズが合っていますか？ ≫ 本機に設定されている写真のサイズが給紙口にセットされている用紙のサイズと合っているか確認します。 ● カートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 1) 操作パネルの「メニュー」ボタンを押します。 2) 操作パネルの ボタンの▽の矢印を押して、メンテナンスメニューの「ノズル清掃」を選択します。 3)L 判のカードを給紙口にセットします。 4)「設定」ボタンを押します。	用紙をセットする（⇒ 13 ページ） 『ユーザーズガイド』
フチなしで印刷したいのに余白付きで印刷される	● 給紙口にセットした用紙のサイズと、本機に設定されている写真のサイズが合っていますか？ ≫ 本機に設定されている写真のサイズが給紙口にセットされている用紙のサイズと合っているか確認します。	『ユーザーズガイド』

カスタマーサポートのご案内

「困ったときは」に沿って対処しても、問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせの前に

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、「お問い合わせ票」（⇒ 32 ページ）に記入してください。担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめるために、記入された情報が必要になります。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  「お問い合わせ票」（⇒ 32 ページ）のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

コールセンターご利用手順

1 トラブルが解決しない

「困ったときは」に従って対処してもトラブルが解決しない場合は ...

2 「お問い合わせ票」にご記入

(⇒ 32 ページ)

担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができるよう「お問い合わせ票」へのご記入をお願いしています。

3 コールセンターへ電話または FAX

年中無休
365 日
受付

カスタマーコールセンターで年中無休 365 日体制でコールを受け付けています。

お問い合わせ票

該当する欄にご記入ください。

1 お使いの製品について		
モデル名		シリアル番号
お買い上げ店名		お買い上げ日　　　年　　月　　日
テスト印刷	□できる　　　　　□できない	

2 トラブル発生の日時・頻度	
日付	年　　月　　日
発生するとき	□電源オン時　□使用開始直後　□使用開始　分 / 時間後　□電源オフ時
発生頻度	□使用開始時のみ　□いつも　□ときどき（　時間 / 日 / 週間に　回）

FAX でお問い合わせになる場合は次の欄もご記入ください。

お名前	
ご連絡先	電話
	FAX
ユーザー登録	□している　　　　□していない
トラブルの内容	